ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № [●]

г. Москва [**●**]

**Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС»,** зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Директора по распространению технологий Бакунова Григория Николаевича, действующего на основании доверенности № 12 от 7 февраля 2014 года, именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»**, с одной стороны, и [●], зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице [●], действующего на основании [●], именуемое в дальнейшем **«Лицензиат»**, с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности также «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

# 1 Термины и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Запрос** – запрос к Программе, содержащий запись человеческой речи, длительностью не более 20 (двадцати) секунд, единица тарификации по настоящему Договору. Запросы длительностью более 20 (двадцати) секунд считаются как несколько Запросов, исходя из длительности.

**Конечные пользователи** – физические лица ─ клиенты Лицензиата, которые пользуются функциональными возможностями Программы, направляя к ней Запросы.

**Конфиденциальная информация –** данный термин имеет значение, присвоенное ему в пункте 6.1 Договора.

**Программа** – мультиплатформенная программа для ЭВМ «Yandex Automatic Speech Recognition Cloud», предоставляющая разработчикам доступ к технологии распознавания речи Яндекс «Yandex Automatic Speech Recognition». Программа предоставляет возможность преобразования Запросов в текстовый вид. Спецификация протокола Программы приведена в Приложении SP – 4 к настоящему Договору.

**Территория** – территория в пределах государственных границ Российской Федерации.

# 2 Предмет договора

## 2.1. Лицензиар за вознаграждение предоставляет Лицензиату право использования (простую лицензию) Программы, на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2.В соответствии с п. 2.1 настоящего Договора, Лицензиар предоставляет Лицензиату на срок действия настоящего Договора и на Территории право использования Программы следующим способом:

2.2.1. Использование Программы по её функциональному назначению с целью предоставления Конечным пользователям возможности направлять Запросы Программе и дальнейшего преобразования направляемых Запросов в текстовый вид;

# 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

## 3.1. Лицензиат обязуется в течение всего срока действия Договора соблюдать применимое законодательство, а также обеспечить соответствие своих сайтов, сервисов и программ, используемых при предложении Программы (функций Программы) Конечным пользователям по настоящему Договору, применимому законодательству.

## 3.2. Лицензиат обязуется при исполнении настоящего Договора соблюдать все требования Лицензиара, изложенные в дополнительных соглашениях и приложениях к настоящему Договору, а также иные требования и рекомендации Лицензиара, доведённые до сведения Лицензиата.

## 3.3. Лицензиат не получает исходного текста Программы и не вправе декомпиллировать Программу или осуществлять с ней какие-либо иные действия, прямо не предусмотренные настоящим Договором.

## 3.4. Для осуществления прав, предоставляемых Лицензиату по настоящему Договору, Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату возможность удаленного получения API-ключей и конфигурации библиотек. Для получения API-ключа Лицензиат должен отправить электронное письмо на адрес [speechkit@yandex-team.ru](http://api.yandex.ru/speechkit/generated/android/html/index.html),. Лицензиар в течение 2 (двух) рабочих дней генерирует API-ключ и направляет его Лицензиату.

## 3.5. Лицензиар обязуется без дополнительной оплаты информировать Лицензиата о новых версиях Программы и предоставлять Лицензиату доступ к новым версиям API-ключей, библиотек и установочных файлов (дистрибутивов) Программы по мере их выпуска.

## 3.6. Лицензиар обязуется обеспечивать Лицензиата необходимой технической и пользовательской информацией о Программе, а также предоставлять Лицензиату по его требованию необходимые консультации в порядке, определяемом Лицензиаром.

## 3.7. Лицензиар обязуется оказывать технические консультации по электронной почте Лицензиату в порядке, установленном в Приложении SUP-3 к настоящему Договору.

## 3.8. Лицензиар в течение срока действия Договора обязуется обеспечивать со своей стороны работоспособность Программы. Порядок исполнения данного обязательства Лицензиаром приведён в Приложении SLA-2 к настоящему Договору.

## 3.9. Лицензиар вправе обновлять или изменять Программу в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления. В случае, если Лицензиат не выбирает обновление до текущей версии Программы, то Лицензиар не гарантирует качество и работоспособность Программы, а также техническую поддержку Программы; в случае каких-либо ошибок в работе и/или неработоспособности предыдущих версий Программы, это не будет являться неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Лицензиара, установленных п.п. 3.7 – 3.8.

# 4 ВознагрАждение и порядок расчетов

4.1. Вознаграждение за предоставление права использования Программы составляет [●] за каждую 1 000 (одну тысячу) Запросов, совершённых всеми Конечными пользователями, но не менее минимального платежа в [●], который включает в себя первые [●] Запросов. В случае, если количество Запросов, совершённых Конечными пользователями за соответствующий отчётный период составит меньше, чем [●] Запросов, которые входят в минимальный платёж, то минимальный платёж или его часть возврату Лицензиаром не подлежит, оставшееся количество Запросов не переносится на следующий отчётный период.

4.2. Лицензиар вправе пересматривать и изменять размер вознаграждения в одностороннем порядке, о чём он письменно уведомляет Лицензиата не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения. Изменение размера вознаграждения не должно происходить чаще, чем один раз в год.

Суммы вознаграждения Лицензиара по настоящему Договору НДС не облагаются на основании пп.26 п.2 ст. 149 НК РФ.

## 4.3. Количество Запросов определяется исключительно Лицензиаром на основании данных, получаемых от системы статистики Лицензиара, которая учитывает Запросы к Программе.

## 4.4. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный квартал.

## 4.5. Вознаграждение за соответствующий отчетный период выплачивается Лицензиару на основании Акта в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Акта за соответствующий отчетный период.

## 4.6. Моментом исполнения Лицензиатом обязательства по оплате считается день поступления суммы вознаграждения за отчетный период на расчётный счет Лицензиара.

## 4.7. По окончании каждого отчетного периода Стороны оформляют двухсторонний акт предоставления прав, при этом:

### 4.7.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней по завершении каждого отчетного периода в течение срока действия Договора, Лицензиат предоставляет на утверждение Лицензиару акт, составленный по форме, приведённой в Приложении FA-5;

### 4.7.2. Лицензиар в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписывает акт либо в тот же срок направляет Лицензиат письменный мотивированный отказ от подписания акта.

# 5 ГАРАНТИИ

## 5.1. Стороны гарантируют, что обладают всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение настоящего Договора, и что предоставление Лицензиаром прав по Договору не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя Лицензиаром перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

## 5.2. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Программу на законных основаниях, и несёт полную ответственность за её содержание. Лицензиар гарантирует, что Программа не является и/или не включает в себя вредоносные скрипты и/или код, в том числе вирусы.

# 6 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

## 6.1. Стороны соглашаются и обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальными сам факт заключения настоящего Договора и все его условия, включая условия о вознаграждении и его размере, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при исполнении Договора, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация (далее - «**Конфиденциальная Информация**»), и не раскрывать, разглашать, обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

## 6.2. Каждая из Сторон обязуется предпринять все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью заботливости и осмотрительности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем работникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязуется обеспечить принятие её работниками как минимум таких обязательств по сохранению Конфиденциальной Информации другой Стороны в тайне, которые накладываются настоящим Договором на соответствующую Сторону.

## 6.3. Права на Конфиденциальную Информацию передающей Стороны всегда остаются за ней и получающей Стороне не предоставляется никаких прав или лицензий на использование Конфиденциальной Информации передающей Стороны. Конфиденциальная информация не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

## 6.4. Обязательство защищать и хранить в тайне Конфиденциальную Информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:

### 6.4.1. на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного получающей Стороной; или

### 6.4.2. становится известной получающей Стороне из источника, иного чем передающая Сторона, без нарушения получающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой информации является третья сторона; или

### 6.4.3. была известна получающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта обладания такой информацией; или

### 6.4.4. была раскрыта с письменного разрешения передающей Стороны.

## 6.5. Не будет считаться нарушением обязательств, установленных настоящей ст. 6 Договора, раскрытие Конфиденциальной Информации, если такая информация раскрыта по письменному запросу органа государственной власти (в том числе суда) или органа местного самоуправления в целях выполнения их функций и её раскрытие этим органам обязательно для получающей Стороны. При этом получающая Сторона должна незамедлительно известить передающую Сторону о поступившем запросе.

## 6.6. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 3 (трех) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

## 6.7. Не вступая в противоречие с другими пунктами ст. 6 Договора, Лицензиар вправе раскрывать информацию о наличии договорных отношений с Лицензиатом в рекламных и маркетинговых целях с момента начала действия Договора. Сообщения для средств массовой информации, пресс-релизы, публичные и рекламные объявления, и иные сообщения, касающиеся настоящего Договора, могут быть сделаны Сторонами только с предварительного письменного согласия другой Стороны.

## 6.8. В случае нарушения обязательств по сохранению конфиденциальности одной из Сторон, такая Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и должна возместить все причинённые убытки второй Стороне.

# 7 РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

## 7.1. Стороны обязуются принимать необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров.

## 7.2. В случае неурегулирования спора путем переговоров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок  разрешения спора.

## 7.3. В случае получения претензии любая из Сторон обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения рассмотреть претензию и представить другой Стороне предложения по ее урегулированию с указанием сроков урегулирования.

## 7.4. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии, указанного в п. 7.3 настоящего Договора (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в  Арбитражном суде города Москвы.

# 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

## 8.1. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной и/или ее клиентами (заказчиками, партнерами, Конечными пользователями) за какие-либо косвенные/непрямые убытки, включая упущенную выгоду, утрату информации, потерю производства/бизнеса Стороны и/или третьих лиц в связи с исполнением Договора, вне зависимости от того, могла ли Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет.

## 8.2. В случае просрочки оплаты Лицензиатом, Лицензиар вправе приостановить действие предоставленной по настоящему Договору лицензии на Программу и ограничить доступ Лицензиата к Программе и возможность направлять Запросы до момента полной оплаты Лицензиатом просроченного платежа.

## 8.3. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных Договором, Лицензиар вправе направить Лицензиату письменное требование об уплате неустойки в размере 0,1% (Одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (Десяти процентов) от неоплаченной суммы.

## 8.4. В случае несоблюдения Лицензиаром гарантии, предусмотренной п. 5.2 Договора, в результате которого Лицензиату будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, Лицензиар обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Лицензиату понесённый им в связи с этим реальный ущерб.

## 8.5. В любом случае ответственность Лицензиара по настоящему Договору, в том числе возмещение убытков по любому основанию, ограничивается общей суммой платежей, полученных от Лицензиата за последние 12 (двенадцать) календарных месяцев, предшествующих основанию возникновения ответственности.

## 8.6. Уплата неустойки и возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору. Уплата неустойки и возмещение убытков производятся исключительно на основании письменной претензии заинтересованной Стороны.

# 9 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

## 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, забастовки, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## 9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1 настоящего Договора, Сторона должна без промедления в течение 5 (пяти) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также ссылку на официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом, выданным компетентным органом.

## 9.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 9.1 Договора, и уведомления Стороной, исполнение обязательств которой затрагивается данными обстоятельствами, другой Стороны в соответствии с п. 9.2 Договора, срок выполнения такой Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

## 9.4. При прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, исполнение обязательств которой затрагивается данными обстоятельствами, должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

## 9.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимые извещения, предусмотренные п.п. 9.2 и 9.4 Договора, то она лишается права ссылаться на такие обстоятельства в будущем в качестве основания для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств, и в случае предъявления претензии второй Стороной будет обязана возместить второй Стороне документально подтвержденные и понесенные ею убытки, возникшие по причине неисполнения обязательств первой Стороной.

## 9.6. Если обстоятельства, предусмотренные п. 9.1 настоящего Договора, продлятся свыше одного месяца, Стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если Стороны не придут к согласию в течение 7 (Семи) дней после обращения одной из Сторон, Сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону. Договор будет считаться расторгнутым с даты получения вышеуказанного уведомления об отказе от исполнения Договора другой Стороной.

# 10 Срок действия и расторжение ДОГОВОРА

## 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, указанной на первой странице Договора, и действует до [●].

### 10.1.1. В случае, если за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Договора, ни одна из Cторон письменно не заявит о своем нежелании продлевать Договор, он считается пролонгированным на тех же условиях на следующий год.

## 10.2. Договор может быть расторгнут:

### 10.2.1. любой из Сторон, в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора, путём направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты расторжении;

### 10.2.2. Лицензиаром, в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора, в случае нарушения Лицензиатом условий Договора или любого дополнительного соглашения к нему, если такое нарушение не было устранено Лицензиатом в разумный срок, но в любом случае не более 15 (пятнадцати) дней с момента уведомления Лицензиата о таком нарушении, путём направления ему письменного уведомления.

## 10.3. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности информации, проведения оставшихся взаиморасчетов, использованию информации), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

# 11 Прочие УСЛОВИя

## 11.1. К настоящему Договору и отношениям Сторон, вытекающим из Договора, подлежит применению право Российской Федерации.

## 11.2. Любые дополнения и изменения настоящего Договора, должны быть совершены Сторонами в письменной форме в виде единого документа подписанного Сторонами.

## 11.3. Все дополнительные соглашения и приложения, надлежащим образом подписанные Сторонами (их уполномоченными представителями), являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 11.4. В случае, если одно или несколько положений настоящего Договора являются по какой-либо причине ничтожными, незаконными и/или не имеющими юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

## 11.5. Права и обязанности Сторон по Договору полностью или в части могут быть переданы любой из Сторон третьей стороне только с предварительного письменного согласия другой Стороны в ответ на полученный письменный запрос.

## 11.6. Обмен документами и информацией по настоящему Договору производится Сторонами по указанным в ст. 12 Договора адресам следующими допустимыми способами с учетом соответствующих положений Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему: курьером, почтой с уведомлением о вручении, факсом, по электронной почте или иным способом, предусмотренным дополнительным соглашением к Договору.

## 11.7. Обо всех изменениях адресов, банковских и прочих реквизитов Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга в письменном виде.

## 11.8. Стороны согласовали, что следующие документы: настоящий Договор, счета, акты, счета-фактуры (если применимо), должны своевременно направляться Сторонами в адрес друг друга по факсу или электронной почтой с обязательным одновременным направлением оригиналов документов курьерской службой (или почтой).

## 11.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

# 12 АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Лицензиар:** **ООО «ЯНДЕКС»** Место нахождения: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16  Тел/факс (495) 739–70–00;  ИНН 7736207543 КПП 997750001 р/счет 40702810300001003838  в «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) ЗАО» БИК 044525222  к/счет 30101810500000000222  в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России  e-mail: speechkit@yandex-team.ru | **Лицензиат:** [**наименование контрагента**]Место нахождения:Почтовый адрес:Тел.:ИНН:КПП:ОГРН: Расчётный счет: Кор./счет БанкаБИК: e-mail: | |
| **ОТ ЛИЦЕНЗИАРА** | **ОТ ЛИЦЕНЗИАТА** | |
| Директор по распространению технологий [●] | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н. Бакунов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [●] | |

**Дополнительное соглашение № AC-1**

**к Договору №** [●] **от** [●]

**Соглашение об ОТКАЗЕ ОТ коррупционных намерений**

**и ответственном выборе третьих лиц**

**Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС»,** юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»**, в лице Директора по распространению технологий Бакунова Григория Николаевича, действующего на основании доверенности № 12 от 7 февраля 2014 года, с одной стороны, и

[●], зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице [●], действующего на основании [●], именуемое в дальнейшем **«Лицензиат»**, с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности также «**Сторона**», в рамках взаимоотношений по Договору № [●] от [●] (Далее по тексту - **Договор**) заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

|  |  |
| --- | --- |
|  | В любой своей деятельности **Лицензиар** строгопридерживается принципов ведения бизнеса, содержащихся в Кодексе делового поведения и этики YANDEX. **Лицензиар** ожидает от своих контрагентов ответного применения указанных в Кодексе делового поведения и этики принципов. Копия Кодекса делового поведения и этики доступна в корпоративном разделе портала **yandex.com** по адресу: <http://ir.yandex.com/documents.cfm> . |
|  | Стороны заверяют друг друга в том, что в ходе исполнения принятых на себя по Договору обязательств **Стороны**, их аффилированные лица, работники, посредники и представители (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении Договора) не будут выплачивать, предлагать выплатить и\или разрешать (санкционировать) выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения этих лиц с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели. Настоящее условие признается **Сторонами** существенным условием Договора. |
|  | Для целей реализации положений настоящего Соглашения **Стороны** обязуются соблюдать, применять и осуществлять свою деятельность в соответствии со следующими национальными и международными правовыми актами:   * Основополагающие принципы Конвенции Организации экономического сотрудничества и развития по борьбе с подкупом иностранных должностных лиц при заключении международных коммерческих операций (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions) * Закон США о коррупционных действиях за рубежом (The Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (15 U.S.C. §§ 78dd-1, et seq.) * Федеральный закон Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ, "О противодействии коррупции" * Иные положения российского законодательства в отношении коррупции и коммерческого подкупа. |
|  | В случае возникновения у **Стороны** подозрений в том, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Соглашения, соответствующая **Сторона** обязуется уведомить другую **Сторону** об этом в письменной форме. |
|  | В указанном письменном уведомлении **Сторона** обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Соглашения. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Сторона**, направившая уведомление, имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения от другой **Стороны** письменного подтверждения того, что нарушение не произошло или не произойдет. Данное подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления. |
|  | В случае нарушения одной **Стороной** (в том числе ее аффилированными лицами, работниками или посредниками) обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем Соглашении действий и/или неполучения другой **Стороной** в установленный настоящим Соглашением срок письменного подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая **Сторона** имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или частично, направив письменное уведомление о расторжении Договора. |
|  | **Сторона**, по инициативе которой в соответствии с п. 7 настоящего Соглашения был расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения. При этом **Сторона**, допустившая нарушение условий настоящего Соглашения, не вправе претендовать на возмещение каких-либо убытков, причиненных расторжением Договора. |
|  | По обоснованному запросу **Лицензиара**, **Лицензиат** незамедлительно предоставит доступ к данным в отношении исполнения Договора, в том числе данные бухгалтерского и налогового учета (контрольные права **Лицензиара**). Настоящее условие будет действовать независимо от расторжения и\или истечения срока действия Договора или настоящего Соглашения. **Лицензиат** обязуется сохранить все и любые записи, касающиеся исполнения Договора на протяжении не менее 3 (трех) календарных лет с даты прекращения Договора, если более длительный срок не будет установлен соответствующим национальным законодательством страны, резидентом которой является **Лицензиат.** |
|  | **Стороны** соглашаются, что будут использовать следующие адреса для уведомления о нарушении\угрозе нарушения положений настоящего Соглашения:   |  |  | | --- | --- | | ***Для уведомления Лицензиара:***  Для анонимного сообщения: **https://yandex.alertline.eu** | ***Для уведомления Лицензиата:*** | |
|  | По обоснованному запросу **Департамента юстиции США** (*United States Department of Justice (DOJ)*, **Комиссии по ценным бумагам и биржам США** (*The United States Securities and Exchange Commission (SEC)*, иных полномочных государственных органов, а также международных консалтинговых компаний, привлекаемых уполномоченными государственными органами с целью проведения расследования коррупционных действий во взаимоотношениях **Сторон**, **Стороны** дают свое согласие и обязуются предоставить необходимую для проведения расследования информацию и документацию. |
|  | Настоящее Дополнительное соглашение № AC-1 составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из **Сторон.** |
|  | Настоящее Дополнительное соглашение № AC-1 вступает в силу с момента его подписания **Сторонами** и действует в течение срока действия Договора. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОТ ЛИЦЕНЗИАРА** | **ОТ ЛИЦЕНЗИАТА** | |
| Директор по распространению технологий [●] | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н. Бакунов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [●] | |

**Приложение № SLA-2**

**к Договору №** [●]**от** [●]

**Условия поддержки работоспособности Программы**

1) **Работоспособность Программы** определяется как возможность направления к серверной части Программы Запросов и получения ответов посредством сети интернет. Время ответа на Запрос (на серверной стороне) должно составлять не более 2 (двух) секунд после полной передачи Запроса на сервер Лицензиара. Максимальное количество Запросов, обрабатываемых Программой в одно и то же время, составляет 10 (десять). Указанное максимальное количество Запросов может быть увеличено по запросу Лицензиата при наличии технической возможности у Лицензиара.

**Неработоспособность Программы** определяется как неспособность Программы предоставлять ответы на Запросы, длящаяся более 20 (двадцати) минут.

2) Лицензиар предпринимает все разумные усилия для того, чтобы обеспечить Работоспособность программы в максимальной степени.

Время Неработоспособности Программы измеряется с момента получения Лицензиатом от Лицензиара номера сообщения о проблеме (тикета) в случае проблемы в работе Программы и до восстановления Работоспособности Программы, сверх первых 20 (двадцати) минут.

3) В случае проблемы в работе Программы Лицензиат обязан следовать следующей процедуре:

1. Уведомить Лицензиара о проблеме в работе Программы на адрес: [voice@support.yandex.ru](mailto:voice@support.yandex.ru) с обязательным указанием темы письма «[ASR Cloud] Ошибка\_Наименование компании/проекта»;
2. Получив от Лицензиара ответ с номером сообщения о проблеме (тикета), следовать инструкциям Лицензиара;
3. Незамедлительно сообщить Лицензиару о восстановлении Работоспособности Программы.

Техническая поддержка Лицензиара работает, в том числе регистрирует и обрабатывает входящие запросы, во время, указанное в приложении № SUP-3 к Договору.

4) Ненадлежащим исполнением обязательства Лицензиара по обеспечению Работоспособности Программы, установленного п. 3.9 Договора и настоящим Приложением, признаётся Неработоспособность Программы длительностью 1 (один) час и более, произошедшая по причинам, не зависящим от Лицензиата.

## В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиаром обязательства, установленного п. 3.9 Договора и настоящим Приложением (случаи, считающиеся ненадлежащим исполнением Лицензиаром), Лицензиат вправе, на основании письменного требования, получить неустойку в размере 0,1% (Одной десятой процента) от общей суммы вознаграждения Лицензиара, подлежащей выплате в текущем на тот момент отчётном периоде за каждый час Неработоспособности Программы, но не более 10% (Десяти процентов) от общей суммы вознаграждения Лицензиара, подлежащей выплате в текущем на тот момент отчётном периоде. Стороны согласовали, что указанная неустойка будет зачитываться против общей суммы вознаграждения Лицензиара, подлежащей выплате Лицензиатом в текущем на тот момент отчётном периоде, таким образом снижая сумму, подлежащую выплате Лицензиатом в соответствующем отчётном периоде на сумму начисленной неустойки. Данная неустойка является исключительной мерой ответственности Лицензиара за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного п. 3.9 Договора, и в указанных случаях подлежит взысканию только данная неустойка, но не убытки Лицензиата.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЛИЦЕНЗИАРА** | **ОТ ЛИЦЕНЗИАТА** |
| Директор по распространению технологий | [●] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н. Бакунов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [●] |

**Приложение № SUP-3**

**к Договору №** [●]**от** [●]

**Условия технической поддержки Программы**

**1. Контакты**

**1.1. Контактная информация Лицензиата**

[●]

**1.2. Контактная информация Лицензиара**

e-mail: [voice@support.yandex.ru](mailto:voice@support.yandex.ru)

телефон: +7 (495) 739-70-00

Рабочее время: с 10:00 до 19:00 (Мск) с понедельника по пятницу, исключая государственные праздники.

**2. Техническая поддержка**

Лицензиат должен назначить двух своих работников в качестве основных технических контактов по техническим вопросам, касающимся настоящего Договора. Все вопросы, направляемые Лицензиару по вышеуказанному адресу электронной почты, должны направляться от одного из этих назначенных контактов.

Лицензиат вправе изменять свои технические контакты, уведомив Лицензиара об имени(-ах), адресе(-ах) электронной почты и телефонном(-ых) номере(-ах) нового(-ых) контакта(-ов).

Техническая документация, ответы на вопросы, возникающие в процессе использования Программы, примеры и т.п. могут предоставляться Лицензиату по электронной почте по запросу на вышеуказанный адрес электронной почты.

Лицензиат должен сообщать о проблемах в работе Программы или об иных возникающих у него вопросах только по вышеуказанному адресу электронной почты. Каждому запросу назначается ответственный сотрудник поддержки и присваивается номер сообщения, по которому Лицензиат может отслеживать процесс по запросу. Запросы должны направляться на русском языке, язык поддержки – русский.

В течение одного рабочего дня с момента поступления запроса Лицензиар назначает сотрудника поддержки для обработки запроса, который сообщает Лицензиату о статусе работы по запросу. Лицензиар также инициирует работу по исправлению проблемы в работе Программы.

В случае, если технический контакт Лицензиата нуждается в поддержке при использовании Программы или в поддержке касательно встраивания и работы Программы в различных операционных системах и сетевых условиях, Лицензиар назначает специалиста поддержки в течение трёх рабочих дней и предпринимает все разумные усилия чтобы предоставить быстрый ответ.

Лицензиар предпримет все необходимые усилия, чтобы предоставить Лицензиату ответ по его запросу / устранить проблему в течение 8 (восьми) рабочих дней, при условии, что Лицензиат предоставит необходимое описание проблемы, документацию и иную информацию, достаточную для воспроизведения проблемы на оборудовании Лицензиара. Если Лицензиат не предоставит необходимое описание проблемы, документацию и иную информацию, то это может привести к увеличению сроков решения проблемы/ответа на запрос.

**3. Доступ к обновлениям и новым версиям Программы**

Лицензиар без дополнительной платы предоставляет Лицензиату все обновления и новые версии Программы, необходимые для её использования Лицензиатом в соответствии с условиями Договора, выпущенные в течение срока действия Договора.

**4. Исключения**

Несмотря на любые положения Договора или настоящего Приложения, Лицензиар не несет ответственности и не считается не исполнившим свои обязательства по предоставлению технической поддержки Программы в следующих случаях:

1) использование Лицензиатом Программы не по назначению или с нарушением условий Договора; 2) неправомерное модификация (внесение изменений) Программы; 3) использование Лицензиатом компьютерного или сетевого оборудования, сетей или сетевой конфигурации, несовместимых с Программой или неподдерживаемых Программой; 4) взаимодействие Программы с другим программным обеспечением, не предоставленным Лицензиаром; 5) любое изменение в операционной системе пользователя; 6) неустановка Лицензиатом какого-либо обновления или новой версии Программы, предоставленного Лицензиаром.

Лицензиат также не обязан предоставлять Лицензиату техническую поддержку применительно к компьютерному или сетевому оборудованию, оборудованию для удалённого доступа и программному обеспечению Лицензиата.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЛИЦЕНЗИАРА** | **ОТ ЛИЦЕНЗИАТА** |
| Директор по распространению технологий | [●] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н. Бакунов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [●] |

**Приложение № SP-4**

**к Договору №** [●] **от** [●]

## **Спецификация протокола Программы**

Хост: <http://asr.yandex.net/>

HTTP POST request, url: /asr\_xml

Параметры, которые нужно передать в строке запроса:

* uuid - строка из 32 xdigit, уникальная для каждого пользователя.
* key - ключ, получить его можно написав на speechkit@yandex-team.ru.
* topic - freeform, general, maps, music.

Topic:

* freeform - диктовка, смс, заметки;
* general - поисковые запросы;
* maps - адреса, названия заведений;
* music - названия песен, группы, исполнителей.

Выбор темы запроса очень важен для качественного распознавания.

Необязательные параметры:

* lang - поддерживается только ru-RU

Запрос может быть с content-length или chunked.   
Поддерживаемые форматы данных: audio/x-speex, audio/x-pcm;bit=16;rate=8000, audio/x-pcm;bit=16;rate=16000.

Пример запроса:

|  |
| --- |
| POST /asr\_xml?uuid=01ae13cb744628b58fb536d496daa1e6&key=developers-simple-key&topic=maps HTTP/1.1  Content-Type: audio/x-speex  User-Agent: Dalvik/1.2.0 (Linux; U; Android 2.2.2; LG-P990 Build/FRG83G)  Host: asr.yandex.net  Transfer-Encoding: chunked  7d0  .....  chunked body |

Ответ это n-best список (до 5 значений) с confidence для каждого элемента.

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>  <recognitionResults success="1">  <variant confidence="1">улица басманная</variant>  </recognitionResults> |

Ответ если ничего не распознано:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>  <recognitionResults success="0"/> |

Полный ответ:

|  |
| --- |
| HTTP/1.0 200 OK  Connection: close  Content-Length: 172  Content-Type: text/xml; charset=utf-8  Date: Tue, 15 Oct 2013 12:19:37 MSK  Server: YaVoiceProxy2  X-YaReqFinish: 1381825177.247013  X-YaRequestId: 8670a4aa-3572-11e3-98d2-266473e8d061  X-YaUuid: 01ae13cb744628b58fb536d496daa1e6  <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>  <recognitionResults success="1">  <variant confidence="1">рублевское шоссе дом 22</variant>  </ecognitionResults> |

Используйте X-YaRequestId хедер из запроса, когда обращаетесь в поддержку.

Лицензиар вправе изменять спецификацию протокола Программы в любой момент по своему усмотрению.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЛИЦЕНЗИАРА** | **ОТ ЛИЦЕНЗИАТА** |
| Директор по распространению технологий | [●] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н. Бакунов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [●] |

**Приложение № FA-5**

**к Договору №** [●] **от** [●]

|  |  |
| --- | --- |
| **Акт приемки**  **к договору №** [●] **от** [●]  **(далее - "Договор")** | |
| Москва [**дата**] | |
| Данный акт приемки составлен ООО "ЯНДЕКС" ("**Лицензиар**"), российским обществом с ограниченной ответственностью, и [●]("**Лицензиат**"), в соответствии с Договором. Все термины, за исключением тех, что изменены или определены в данном Акте приемки, соответствуют Договору. | |
| 1. Стороны настоящим подтверждают, что Лицензиар лицензировал Лицензиату право использовать Программу в полном соответствии с условиями и положениями Договора за период с [●] по [●] (далее - "**Отчетный период**"). | |
| 2. Стороны не имеют претензий друг к другу в отношении исполнения Договора в течение Отчётного периода. | |
| 3. Количество Запросов за Отчётный период составило [●] ([●]). Вознаграждение, подлежащее оплате Лицензиатом Лицензиару за Отчетный период в соответствии с Договором составляет [●] ([●])рублей. | |
| 4. НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации. | |
| 5. Настоящий Акт приемки оформлен в двух экземплярах равной юридической силы, по одному экземпляру для каждой из Сторон. | |
| **ОТ ЛИЦЕНЗИАРА** | **ОТ ЛИЦЕНЗИАТА** |
| Директор по распространению технологий | [●] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н. Бакунов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [●] |